



Volume: 01 Issue: 3 | Nov 2020

ISSN: 2660-454X

www.centralasianstudies.org/index.php/CAJITMF

ANALYSIS OF MEDICAL AND HEALTH TOURISM IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Moldasheva A.B.¹, Zakirova Z.²

Email: moldasheva@gmail.com

Received 6th September 2020,
Accepted 10th September 2020,
Online 14th November 2020

ABSTRACT: This paper makes analyses of the Analysis of medical and health tourism in the Republic of Kazakhstan. On this case, research has been pinpointed on methodological and theoretical points of the medical and health tourism perspectives on this region. Finally, research has been emphasizing various versions of the different tourism development points.

KEYWORDS: *gastronomic tourism, types of pilaf, food safety of tourists in gastronomic tourism.*

¹Ph.D., Acting associate professor

²4th year specialty "Tourism"

Taraz Regional University name
after M.Kh. Dulati

INTRODUCTION

Во всем мире происходит ускорение научно-технического прогресса, идут процессы урбанизации, наблюдается снижение функциональных возможностей человеческого организма, что и проявляется в ухудшении деятельности его важнейших жизнеобеспечивающих систем, значительно возрастают стрессовые нагрузки, а в организме человека накапливается физическая и умственная усталость. Одновременно в мире наблюдается тенденция к осознанию значимости здорового образа жизни. Растет количество людей, стремящихся поддерживать хорошую физическую форму наряду с духовным обогащением. Все это создает предпосылки для ускоренного развития сферы лечебно-оздоровительных услуг во всем мире, а в частности и в Казахстане.

Сегодня лечебно-оздоровительный туризм улучшается и занимает одну из лидирующих позиций в сфере мирового туризма. Все это обусловлено некоторыми фактами, одним из которых является мировой тренд здорового образа жизни. В современном мире вести здоровый образ жизни стало очень популярно, в связи, с чем все большее количество людей стремятся к этому. Во всем мире существует множество ресурсов позволяющих активному развитию данного вида туризма, что способствует развитию большого количества новых методов лечения.

Следующий немало важным фактором является то, что в связи с последними мировыми событиями по распространению вирусной инфекции COVID 2019, подавляющее большинство мирового населения стремится улучшить свою иммунную систему в отдаленных от города территориях с благоприятным климатом и рекреационными ресурсами.

Лечебно-оздоровительный отдых - это всесторонне развитая помощь для тех, кто хочет исправить свое здоровье, извлечь медицинскую консультацию у профессионалов высшего уровня, отдохнуть, преобразовать внешность на минеральных здравницах и центрах талассотерапии.

Более того, данный вид туризма основывается на курортологии. Курортологией считается наука о природных оздоровительных факторах, их воздействиях на организм и методах использования в лечебно-профилактических целях.

На сегодняшний день лечебно-оздоровительный туризм имеет ряд отличий. Во-первых, лечение в санаториях, вне зависимости от типа последнего заболевания, должно быть длительным, то есть не менее трех недель. Только при этом случае достигается желаемый общеоздоровительный эффект. Во-вторых, пребывание на курортах стоит не малых денег. Однако напряжений нескольких лет стали разрабатываться относительно экономически не дорогие туры. Данный вид туризма в основном рассчитан на состоятельных потребителей, которые в большей степени целенаправлены не на стандартный набор медицинских услуг, а на индивидуальную программу лечения. Одной из немаловажных особенностей является то, что на курорты едут люди старшей возрастной категорий, именно тогда когда обостряются хронические болезни либо слабеющий организм не в силах справляться с ежедневными стрессами на работе и в быту. Соответственно эти туристы выбирают курорты, между специализирующимися на лечении определенного вида заболевания, и курортами смешанного типа, которые оказывают укрепляющее воздействие на организм и способствуют восстановлению сил.

Сегодняшние санаторно-курортные комплексы Республики Казахстан эволюционировали из советской санаторно-курортной системы. В связи, с чем их современное состояние еще во многом определяется подходами, сложившимися в дореформенный период. Данные подходы отрицают принципы рыночной экономики и являются источниками многих современных проблем управления отраслью.

В Послании Президента Республики Казахстан К. Токаева народу Казахстана. Казахстан в новой реальности: время действий в 2020 году отмечено, что приоритетным в развитии санаторно-курортной деятельности Казахстана является не столько экономическая составляющая, насколько социальный эффект [1]. Совершенствование функционирования и дальнейшее развитие индустрии санаторно-курортных услуг Республики является, и будет являться одной из актуальных тем для анализа и оценки.

Современные санаторно-курортные учреждения Казахстана отличаются своей многопрофильностью и ориентацией на потребности клиентов. Постановлением правительства в 1995 года был утвержден ряд источников подземных вод оздоровительного назначения. Согласно данному постановлению, на территории Республики Казахстан расположены 47 месторождений с минеральными водами лечебно-питьевого, бальнеологического и столового назначения. Таким образом, стоит сделать выводы о том, что санаторно-курортная сфера деятельности охватывает практически территорию всей страны.

На сегодняшний день в Республике действуют санаторно-курортные предприятия и учреждения, а так же организации различной формы собственности, расположенные как на территории курортов, лечебно-оздоровительных местностей, так и за их пределами, осуществляющие лечебную и оздоровительную деятельность с использованием природных лечебных факторов [2].

Большое количество санаторно-курортных организаций Республики Казахстан обладают широким направлением на лечение различных видов заболеваний.

Главной отличительной чертой санаторно-курортных учреждений республики от узкоспециализированных западноевропейских является направленность на лечение большого количества заболеваний.

Основными методами санаторно-курортного лечения в Республике являются бальнеотерапия (оздоровительные ванны, прием минеральной воды внутрь), грязелечение, климатолечение и климато-кумысо лечение.

Общее количество санаторно-курортных организаций, занимающихся осуществлением лечебно-оздоровительную деятельность за 2019 год осталось таким же как и в предыдущем году, и составило 145 единицы (таблица 1). [3]

Таблица 1. Санаторно-курортные организации Республики Казахстан за 2019 год .

Показатели	Организаций по восстановлению и медицинскому лечению	В том числе:				
		Санаторий	Специализированный санаторий	Профилактический	Реабилитационный центр	Другие
Всего	145	80	18	8	21	18
Количество лечившихся человек	313 316	206 286	14 408	20 666	46 165	25 791
Государственная собственность	46	7	17	-	14	8
Количество лечившихся человек	63 155	16 711	12 346	-	21 474	12 624
Частная собственность	95	71	1	6	7	10
Количество лечившихся человек	243 713	186 143	2 062	17 650	24 691	13 167
Иностранная собственность	4	2	-	2	-	-
Количество лечившихся	6 448	3 432	-	3 016	-	-

Анализ государственных и не государственных учреждений показывает, что наибольшее количество граждан предпочитает отдыхать в не государственных санаториях. Таким образом, из таблицы 2, видно, что частные санаторий обслуживают 243 713 тысяч человек. При этом имея всего 12 246 койка мест для размещения, в то время как государственные обслуживают лишь 63 155 тысяч человек имея 6 243 койка мест. Отсюда следует сделать вывод о том, что частные предприятия более рентабельны, их ежегодные доходы превышают на 60%. Более того частные предприятия лечебно-оздоровительного туризма более активны в рыночной экономике и гораздо конкурентоспособны нежели государственные.

Для более подробного анализа включающего в себя количество предприятий и обслуженных посетителей лечебно-оздоровительного отдыха, рассмотрим следующую таблицу (таблица 2). [3]

Таблица 2.

Основные показатели работы санаториев по областям за 2019 год

Показатели	Число единиц	Число санаторных коек (мест), единиц	Численность лечившихся человек
Республика Казахстан	80	10 770	206 286
Акмола	4	824	11 428
Актобе	2	204	3 619
Алматы	4	482	8 174
Атырау	2	130	1 989
Западный Казахстан	2	280	6 375
Жамбыл	5	888	11 149
Караганда	5	876	12 540
Костанай	2	807	16 044
Кызылорда	3	517	20 875
Мангыстау	-	-	-
Павлодар	2	603	11 364
Северный Казахстан	1	75	1 236
Туркистан	38	3 315	57 136
Восточный Казахстан	5	741	15 689
Нур-Султан	-	-	-
Алматы	5	1 028	28 668
Шымкент	-	-	-

В разрезе областей в 2013 году в РК наибольшее число санаторно-курортных учреждений находилось в Туркистане с количеством 38 единиц, что составляет 47,5% от общего количества санаторно-курортных зон Республики. Следующими лидерами стали Карагандинская, Жамбылская, Восточно-Казахстанская области и город Алматы с равными показателями в 6,5% от общего показателя. Однако по количеству лечившихся человек лидирующими являются Туркестанская область 57 136 (27,6%), город Алматы 28 668 (13,8%) и Кызылординская область 20 875 (10,1%). Прежде всего, это обусловлено следующими факторами: потребностью населения в данных услугах, богатыми природными зонами областей, горным ландшафтом (город Алматы), высокой репутацией областей и узнаваемостью, крупным потоком туристов и т.д.

В то время как наименьшее количество СКУ (менее 5) расположены в следующих областях: Акмолинской – 5%, Кызылординской - 3,75%, Атырауская, Костанайская, Актюбинская, Западно-Казахстанская области по 2,5%. Минимальное количество санаторно-курортных учреждений расположено в Северо-Казахстанской области – 1%.

Важно отметить, что наименьшее количество санаторно-курортных учреждений республики расположено в областях с более низким имиджем в сравнении с другими областями, с менее привлекательными природными ресурсами и т.д.

Наименьшее количество обслуженных человек в СКУ Северо-Казахстанской 0,59% и Атырауской 0,96% областях.

Согласно данным комитета по статистике Республики Казахстан в 2017 году по структуре заболеваемости населения государства лидирующее положение занимают болезни органов дыхания (42,9%), болезни органов пищеварения(7,8%) а так же, болезни мочеполовой системы (7,3%).

Рассмотрим показатели численности отдохнувших человек в местах лечебно-оздоровительных курортов Республики по областям таблица 3. [3]

Таблица 3. Численности отдохнувших человек в местах лечебно-оздоровительных курортов за 2019 год.

Показатели	Численность лечившихся (отдохнувших) за год, человек				Средний срок пребывания лечившихся (отдохнувших)
	всего	Женщины	нерезиденты	в дневном стационаре	
Республика Казахстан	313 316	187 040	1 180	6 415	12
Акмола	34 650	19 003	572	335	12
Актобе	4 589	2 246	-	-	22
Алматы	12 847	8 080	-	146	15
Атырау	3 418	1 495	-	398	15
Западный Казахстан	8 765	4 982	8	-	12
Жамбыл	12 349	8 320	-	25	6
Караганда	19 467	11 028	-	-	20
Костанай	16 989	8 582	23	650	11
Кызылорда	25 531	12 210	3	2 761	10
Магыстау	1 085	518	-	-	7
Павлодар	15 829	9 313	128	1 390	13
Северный Казахстан	2 888	1 732	-	610	14
Туркистан	89 259	57 295	16	-	11
Восточный Казахстан	17 033	10 930	104	-	10
Нур-Султан	-	-	-	-	-
Алматы	42 891	27 501	326	-	10
Шымкент	5 726	3 805	-	100	11

Обычно продолжительность общего курса лечения в санатории составляет три недели (21 день). Однако, в зависимости от заболевания и возраста пациента, курс лечения может быть короче или длиннее (до шести недель).

Как видно из выше представленной таблицы 3, наибольшее среднестатистическое пребывание лечившихся наблюдалось в Актюбинской и Карагандинской областях от 20 до 22 дней. В то время как наименьший срок пребывания лечившихся наблюдается в Жамбылской и Мангыстауской областях с средним 6-7 дней.

Более того местами санаторно-курортных предприятий было обслужено 1 180 человек, что составляет 0,37 % от общего количества обслуженных потребителей. Наибольший показатель количества лечившихся нерезидентов показала Акмолинская область 572 человека, это 0,18% от общего количества прибывающих.

Таким образом в результате проведенного анализа, следует сделать вывод о том, что стремление большого количества населения страны сохранить и поддержать свое здоровье несет, и будет нести стремительное развитие. В первую очередь это связано с защитой здоровья от различных инфекционных заболеваний, а так же с тем, что у работников здоровье является одним из факторов конкуренций на рынке труда. Основным элементом конкурентоспособности санаторно-курортной организаций считается предоставление постояяства в качествах предоставляемых услуг. Сегодня, государственные курортные учреждения в достаточной мере обладают информацией о качестве услуг и углублено используют новейшие методы управления качеством услуг.

Принципиальной задачей развития казахстанских регионов, обладающих уникальными природно-климатическими и лечебными ресурсами, является увеличение предложения качественных лечебно-оздоровительных услуг на основе создания лечебно-оздоровительных и туристских комплексов, соответствующих последним достижениям современной медицины и учитывающих потребительский спрос, с одной стороны, на здоровый образ жизни, а с другой стороны, на получение максимального количества развлекательных мероприятий и впечатлений.

Для развития санаторно-курортного рынка Казахстана необходимо:

- предприятиям данной сферы принимать участие в ежегодных международных выставках и ярмарках, проводимых в Казахстане, с целью привлечения клиентов;
- формировать и укреплять законодательную базу, регламентирующую деятельность санаторно-курортных учреждений, а также поддержку данной сферы в период экономического кризиса (снижение налоговых платежей);
- произвести корректировку отображения статистических данных по санаторно-курортной сфере с целью усиления и повышения эффективности проводимых научных исследований в данной сфере.
- Эффективное развитие санаторно-курортного комплекса Казахстана положительно скажется на состоянии здоровья населения, будет способствовать уменьшению уровня заболеваемости и инвалидности, сокращению расходов на лечение больных в поликлиниках и стационарах. Приведет к улучшению состояния инфраструктуры курортов и лечебно-оздоровительных местностей, обеспечению экономической стабильности и прибыльности всего санаторно-курортного комплекса, позволит сохранить и рационально использовать ценнейшие природные лечебные ресурсы республики, повысить уровень оказания санаторно-курортных услуг и конкурентоспособность отечественного курортного комплекса на международном рынке.

Список источников:

1. Официальный сайт Президента Республики Казахстан. Послание Президента Республики Казахстан К. Токаева народу Казахстана. Казахстан в новой реальности: время действий. 2020 г., Нур-Султан.
2. https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy_gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g
3. Официальный сайт агентства Республики Казахстан по статистике Министерство Национальной экономики Республики Казахстан Комитет по Статистике.(раздел туризма и культура)// <http://www.stat.kz> [1 июля 2020].
4. Ердаuletov C.P. География туризма Казахстана.-Алматы: Галым, 1992г.-192с.