



Volume: 02 Issue: 01 | January 2021 ISSN: 2660-454X

www.centralasianstudies.org/index.php/CAJITMF

Анализ лечебно-оздоровительного туризма в республике казахстан

Молдашева А.Б.¹

Закирова З.²

Email:

Received 17th November 2020,

Accepted 25th December 2020,

Online 10th January 2021

¹, к.э.н., и.о. доцента

² 4 курс специальность «Туризм»

Таразский региональный университет
им. М.Х.Дулати

ABSTRACT: Во всем мире происходит ускорение научно-технического прогресса, идут процессы урбанизации, наблюдается снижение функциональных возможностей человеческого организма, что и проявляется в ухудшении деятельности его важнейших жизнеобеспечивающих систем, значительно возрастают стрессовые нагрузки, а в организме человека накапливается физическая и умственная усталость. Одновременно в мире наблюдается тенденция к осознанию значимости здорового образа жизни. Растет количество людей, стремящихся поддерживать хорошую физическую форму наряду с духовным обогащением. Все это создает предпосылки для ускоренного развития сферы лечебно-оздоровительных услуг во всем мире, а в частности и в Казахстане.

1. INTRODUCTION

Сегодня лечебно-оздоровительный туризм улучшается и занимает одну из лидирующих позиций в сфере мирового туризма. Все это обусловлено некоторыми фактами, одним из которых является мировой тренд здорового образа жизни. В современном мире вести здоровый образ жизни стало очень популярно, в связи, с чем все большее количество людей стремятся к этому. Во всем мире существует множество ресурсов позволяющих активному развитию данного вида туризма, что способствует развитию большого количества новых методов лечения.

Следующий немало важным фактором является то, что в связи с последними мировыми событиями по распространению вирусной инфекции COVID 2019, подавляющее большинство мирового населения стремится улучшить свою иммунную систему в отдаленных от города территориях с благоприятным климатом и рекреационными ресурсами.

Лечебно-оздоровительный отдых - это всесторонне развитая помощь для тех, кто хочет исправить свое здоровье, извлечь медицинскую консультацию у профессионалов высшего уровня, отдохнуть, преобразовать внешность на минеральных здравницах и центрах талассотерапии.

Более того, данный вид туризма основывается на курортологии. Курортологией считается наука о природных оздоровительных факторах, их воздействиях на организм и методах использования в лечебно-профилактических целях.

На сегодняшний день лечебно-оздоровительный туризм имеет ряд отличий. Во-первых, лечение в санаториях, вне зависимости от типа последнего заболевания, должно быть длительным, то есть не менее трех недель. Только при этом случае достигается желаемый общеоздоровительный эффект. Во-вторых, пребывание на курортах стоит не малых денег. Однако на протяжении нескольких лет стали разрабатываться относительно экономически не дорогие туры. Данный вид туризма в основном рассчитан на состоятельных потребителей, которые в большей степени целенаправлены не на стандартный набор медицинских услуг, а на индивидуальную программу лечения. Одной из немаловажных особенностей является то, что на курорты едут люди старшей возрастной категорий, именно тогда когда обостряются хронические болезни либо слабеющий организм не в силах справляться с ежедневными стрессами на работе и в быту. Соответственно эти туристы выбирают курорты, между специализирующимися на лечении определенного вида заболевания, и курортами смешанного типа, которые оказывают укрепляющее воздействие на организм и способствуют восстановлению сил.

Сегодняшние санаторно-курортные комплексы Республики Казахстан эволюционировали из советской санаторно-курортной системы. В связи, с чем их современное состояние еще во многом определяется подходами, сложившимися в дореформенный период. Данные подходы отрицают принципы рыночной экономики и являются источниками многих современных проблем управления отраслью.

В Послании Президента Республики Казахстан К. Токаева народу Казахстана. Казахстан в новой реальности: время действий в 2020 году отмечено, что приоритетным в развитии санаторно-курортной деятельности Казахстана является не столько экономическая составляющая, насколько социальный эффект [1]. Совершенствование функционирования и дальнейшее развитие индустрии санаторно-курортных услуг Республики является, и будет являться одной из актуальных тем для анализа и оценки.

Современные санаторно-курортные учреждения Казахстана отличаются своей многопрофильностью и ориентацией на потребности клиентов. Постановлением правительства в 1995 года был утвержден ряд источников подземных вод оздоровительного назначения. Согласно данному постановлению, на территории Республики Казахстан расположены 47 месторождений с минеральными водами лечебно-питьевого, бальнеологического и столового назначения. Таким образом, стоит сделать выводы о том, что санаторно-курортная сфера деятельности охватывает практически территорию всей страны.

На сегодняшний день в Республике действуют санаторно-курортные предприятия и учреждения, а так же организации различной формы собственности, расположенные как на территории курортов, лечебно-оздоровительных местностей, так и за их пределами, осуществляющие лечебную и оздоровительную деятельность с использованием природных лечебных факторов [2].

Большое количество санаторно-курортных организаций Республики Казахстан обладают широким направлением на лечение различных видов заболеваний.

Главной отличительной чертой санаторно-курортных учреждений республики от узкоспециализированных западноевропейских является направленность на лечение большого количества заболеваний.

Основными методами санаторно-курортного лечения в Республике являются бальнеотерапия (оздоровительные ванны, прием минеральной воды внутрь), грязелечение, климатолечение и климато-кумысо лечение.

Общее количество санаторно-курортных организаций, занимающихся осуществлением лечебно-оздоровительную деятельность за 2019 год осталось таким же как и в предыдущем году, и составило 145 единицы (таблица 1). [3]

Таблица 1. Санаторно-курортные организации Республики Казахстан за 2019 год .

Показатели	Организаций по восстановлению и медицинскому лечению	В том числе:				
		Санаторий	Специализированный санаторий	Профильный	Реабилитационный центр	Другие
Всего	145	80	18	8	21	18
Количество лечившихся человек	313 316	206 286	14 408	20 666	46 165	25 791
Государственная собственность	46	7	17	-	14	8
Количество лечившихся человек	63 155	16 711	12 346	-	21 474	12 624
Частная собственность	95	71	1	6	7	10
Количество лечившихся человек	243 713	186 143	2 062	17 650	24 691	13 167
Иностранная собственность	4	2	-	2	-	-
Количество лечившихся	6 448	3 432	-	3 016	-	-

Анализ государственных и не государственных учреждений показывает, что наибольшее количество граждан предпочитает отдыхать в не государственных санаториях. Таким образом, из таблицы 2, видно, что частные санаторий обслуживают 243 713 тысяч человек. При этом имея всего 12 246 койка мест для размещения, в то время как государственные обслуживают лишь 63 155 тысяч человек имея 6 243 койка мест. Отсюда следует сделать вывод о том, что частные предприятия более рентабельны, их ежегодные доходы превышают на 60%. Более того частные

предприятия лечебно-оздоровительного туризма более активны в рыночной экономике и гораздо конкурентоспособны нежели государственные.

Для более подробного анализа включающего в себя количество предприятий и обслуженных посетителей лечебно-оздоровительного отдыха, рассмотрим следующую таблицу (таблица 2). [3]

Таблица 2.

Основные показатели работы санаториев по областям за 2019 год

Показатели	Число единиц	Число санаторных коек (мест), единиц	Численность лечившихся человек
Республика Казахстан	80	10 770	206 286
Акмола	4	824	11 428
Актобе	2	204	3 619
Алматы	4	482	8 174
Атырау	2	130	1 989
Западный Казахстан	2	280	6 375
Жамбыл	5	888	11 149
Караганда	5	876	12 540
Костанай	2	807	16 044
Кызылорда	3	517	20 875
Мангыстау	-	-	-
Павлодар	2	603	11 364
Северный Казахстан	1	75	1 236
Туркистан	38	3 315	57 136
Восточный Казахстан	5	741	15 689
Нур-Султан	-	-	-
Алматы	5	1 028	28 668
Шымкент	-	-	-

В разрезе областей в 2013 году в РК наибольшее число санаторно-курортных учреждений находилось в Туркистане с количеством 38 единиц, что составляет 47,5% от общего количества санаторно-курортных зон Республики. Следующими лидерами стали Карагандинская, Жамбылская, Восточно-Казахстанская области и город Алматы с равными показателями в 6,5% от общего показателя. Однако по количеству лечащихся человек лидирующими являются Туркестанская область 57 136 (27,6%), город Алматы 28 668 (13,8%) и Кызылординская область 20 875 (10,1%). Прежде всего, это обусловлено следующими факторами: потребностью населения в данных услугах, богатыми природными зонами областей, горным ландшафтом (город Алматы), высокой репутацией областей и узнаваемостью, крупным потоком туристов и т.д.

В то время как наименьшее количество СКУ (менее 5) расположены в следующих областях: Акмолинской – 5%, Кызылординской - 3,75%, Атырауская, Костанайская,

Актюбинская, Западно-Казахстанская области по 2,5%. Минимальное количество санаторно-курортных учреждений расположено в Северо-Казахстанской области – 1%.

Важно отметить, что наименьшее количество санаторно-курортных учреждений республики расположено в областях с более низким имиджем в сравнении с другими областями, с менее привлекательными природными ресурсами и т.д.

Наименьшее количество обслуженных человек в СКУ Северо-Казахстанской 0,59% и Атырауской 0,96% областях.

Согласно данным комитета по статистике Республики Казахстан в 2017 году по структуре заболеваемости населения государства лидирующее положение занимают болезни органов дыхания (42,9%), болезни органов пищеварения(7,8%) а так же, болезни мочеполовой системы (7,3%).

Рассмотрим показатели численности отдохнувших человек в местах лечебно-оздоровительных курортов Республики по областям таблица 3. [3]

Таблица 3. Численности отдохнувших человек в местах лечебно-оздоровительных курортов за 2019 год.

Показатели	Численность лечившихся (отдохнувших) за год, человек				Средний срок пребывания лечившихся (отдохнувших)
	всего	Женщины	нерезиденты	в дневном стационаре	
Республика Казахстан	313 316	187 040	1 180	6 415	12
Ақмола	34 650	19 003	572	335	12
Ақтобе	4 589	2 246	-	-	22
Алматы	12 847	8 080	-	146	15
Атырау	3 418	1 495	-	398	15
Западный Казахстан	8 765	4 982	8	-	12
Жамбыл	12 349	8 320	-	25	6
Қарағанда	19 467	11 028	-	-	20
Қостанай	16 989	8 582	23	650	11
Қызылорда	25 531	12 210	3	2 761	10
Мағыстау	1 085	518	-	-	7
Павлодар	15 829	9 313	128	1 390	13
Северный Казахстан	2 888	1 732	-	610	14
Туркистан	89 259	57 295	16	-	11
Восточный Казахстан	17 033	10 930	104	-	10
Нұр-Сұлтан	-	-	-	-	-
Алматы	42 891	27 501	326	-	10
Шымкент	5 726	3 805	-	100	11

Обычно продолжительность общего курса лечения в санатории составляет три недели (21 день). Однако, в зависимости от заболевания и возраста пациента, курс лечения может быть короче или длиннее (до шести недель).

Как видно из выше представленной таблицы 3, наибольшее среднестатистическое пребывание лечащихся наблюдалось в Актюбинской и Карагандинской областях от 20 до 22 дней. В то время как наименьший срок пребывания лечащихся наблюдается в Жамбылской и Мангыстауской областях с средним 6-7 дней.

Более того местами санаторно-курортных предприятий было обслужено 1 180 человек, что составляет 0,37 % от общего количества обслуженных потребителей. Наибольший показатель количества лечащихся нерезидентов показала Акмолинская область 572 человека, это 0,18% от общего количества прибывающих.

Таким образом в результате проведенного анализа, следует сделать вывод о том, что стремление большого количества населения страны сохранить и поддержать свое здоровье несет, и будет нести стремительное развитие. В первую очередь это связано с защитой здоровья от различных инфекционных заболеваний, а так же с тем, что у работников здоровье является одним из факторов конкуренций на рынке труда. Основным элементом конкурентоспособности санаторно-курортной организаций считается предоставление постоянства в качествах предоставляемых услуг. Сегодня, государственные курортные учреждения в достаточной мере обладают информацией о качестве услуг и углублено используют новейшие методы управления качеством услуг.

Принципиальной задачей развития казахстанских регионов, обладающих уникальными природно-климатическими и лечебными ресурсами, является увеличение предложения качественных лечебно-оздоровительных услуг на основе создания лечебно-оздоровительных и туристских комплексов, соответствующих последним достижениям современной медицины и учитывающих потребительский спрос, с одной стороны, на здоровый образ жизни, а с другой стороны, на получение максимального количества развлекательных мероприятий и впечатлений.

Для развития санаторно-курортного рынка Казахстана необходимо:

предприятиям данной сферы принимать участие в ежегодных международных выставках и ярмарках, проводимых в Казахстане, с целью привлечения клиентов;

формировать и укреплять законодательную базу, регламентирующую деятельность санаторно-курортных учреждений, а также поддержку данной сферы в период экономического кризиса (снижение налоговых платежей);

произвести корректировку отображения статистических данных по санаторно-курортной сфере с целью усиления и повышения эффективности проводимых научных исследований в данной сфере.

Эффективное развитие санаторно-курортного комплекса Казахстана положительно скажется на состоянии здоровья населения, будет способствовать уменьшению уровня заболеваемости и инвалидности, сокращению расходов на лечение больных в поликлиниках и стационарах. Приведет к улучшению состояния инфраструктуры курортов и лечебно-оздоровительных местностей, обеспечению экономической стабильности и прибыльности всего санаторно-курортного комплекса, позволит сохранить и рационально использовать ценнейшие природные лечебные ресурсы республики, повысить уровень оказания санаторно-курортных услуг и конкурентоспособность отечественного курортного комплекса на международном рынке.

Список литературы:

1. Официальный сайт Президента Республики Казахстан. Послание Президента Республики Казахстан К. Токаева народу Казахстана. Казахстан в новой реальности: время действий. 2020 г., Нур-Султан.
https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g
2. Официальный сайт агентства Республики Казахстан по статистике Министерство Национальной экономики Республики Казахстан Комитет по Статистике.(раздел туризма и культура)// <http://www.stat.kz> [1 июля 2020].
3. Ердавлетов С.Р. География туризма Казахстана.-Алматы: Галым, 1992г.-192с.

